

お問合せ先
よくあるご質問

WEL
BOX

お問合せ先

WELBOXセンター

お問合せの際は、

企業コード「2500」 + 健康保険組合の
資格情報（記号と番号）が必要となります

※健康保険の資格情報は、マイナポータル、資格情報のお知らせ、
または資格確認書に記載されています。

0120 - 964 - 545

受付時間 全日 10:00～21:00
(年末年始を除く)

全日 10:00～21:00

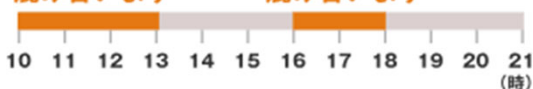
(年末年始を除く)

時間帯・曜日によって混み合う場合がございます。
その場合は時間をおいてお試しいたきますよう、
お願いいたします。

[WELBOXセンター混雑状況の目安]

混み合います

混み合います



※週末および祝日明けの平日は電話が混み合う場合
がございます。





退職後のご利用について

Q.4

退職前に予約した宿泊は、退職後も宿泊利用できますか？

A.4

申し訳ありませんが、ご利用できません。
※退職月までのご利用となります。

退職以降の予約はキャンセルとなります。
なおキャンセルについてはWELBOXセンターより
ご連絡差し上げます。

健康保険組合の資格情報（記号と番号）の変更について

Q.5

資格情報の記号・番号が変更されました。
旧番号での予約分は新番号に引き継がれますか？

A.5

申し訳ありませんが、ご予約は引き継がれません。

旧番号での予約分は、キャンセルの旨WELBOXセンターより
ご連絡いたします。

当センターにて新番号への変更が確認できた場合のみ、
キャンセルせずに予約を残すことが可能です。

※WELBOXセンターよりニコン健康保険組合様への確認後、
予約引継ぎが決定いたします。

皆さま側で【予約情報】を確認したい場合は、お手数ですが
WELBOXセンターまでお問い合わせください。

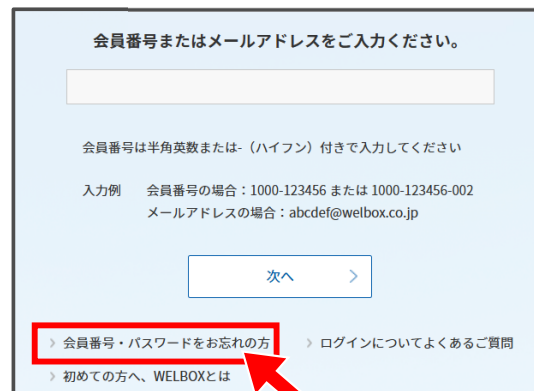


よくあるご質問



Q.1 パスワードを忘れてしまった場合は？

A.1 ログイン画面よりご確認いただけます。
アカウントメールアドレスの登録がある場合は、
すぐに再設定が可能です。
ログイン画面の「会員番号・パスワードをお忘れの方」
をクリックし、画面の案内に従って手続きを進めてください。

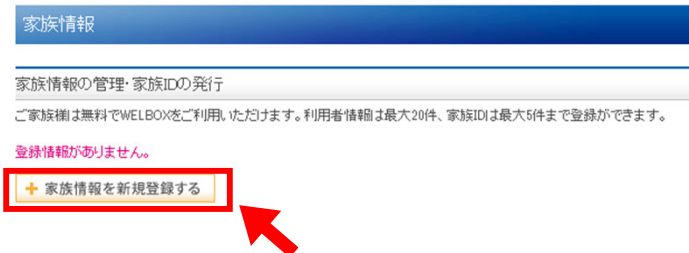


Q.2 家族IDの発行はどうすれば良いですか？

A.2 ▶ 会員サイトの上部「家族情報」をクリック



▶ 「家族情報を新規登録する」をクリック



▶ 必要情報をご入力ください。
確認メール、IDが発行されます。

Q.3 WELコインとは何ですか？

WELコインとはWELBOX決済でのみ利用可能なポイントサービスです。

A.2 「コイン使える」のマークがついているメニューに限り、1コイン=1円としてご利用いただけます。
また、WELコインをためるには「コインたまる」のマークがついているメニューに限り、
ご利用金額に応じたWELコインを還元いたします。





質問・問合せ 確認方法



WELBOXログイン後、ご案内・お問合せ、マイメニューをご参照ください。

パソコン

画像はイメージです。

スマホ



▶マイメニューをクリック



▶左下方までスクロール



家族ID発効
は、ここから
入力ください

